

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E COOKIES

4.1. OBJETIVO

Trata-se das diretrizes adotadas pela PREVCOM em relação à recepção, coleta e tratamento dos dados pessoais disponibilizados pelos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços (sites institucionais e de serviços da PREVCOM, denominados "serviços"), que necessitam de identificação.

Salientamos que a presente Política não se aplica ao tratamento, por parte da PREVCOM, dos dados pessoais dos funcionários, trabalhadores temporários ou outros funcionários da PREVCOM em relação às funções que desempenham para a PREVCOM. Há uma política de privacidade independente que rege este tratamento.

4.2. RESPONSABILIDADES

- Diretoria.
- Gerência de Tecnologia da Informação – TI.
- Todos os colaboradores envolvidos com o tema.

4.3. TERMOS E CONDIÇÕES

Para fins desta política, a referência à empresa Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo está sendo feita como “PREVCOM” ou “Fundação”.

Todos os termos e condições constantes na presente Política de Privacidade poderão ser modificados ou atualizados a qualquer momento pela PREVCOM, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da Fundação, tais alterações se façam necessárias. Diante do exposto, recomendamos aos nossos usuários e clientes que, previamente à utilização dos serviços disponíveis, seja verificada a Política de Privacidade então vigente. A utilização dos serviços disponibilizados pela PREVCOM para qualquer usuário ou cliente implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização. Recomendamos àqueles usuários e clientes que não concordam com a Política de Privacidade vigente, a não utilização dos serviços da Fundação, visto que a sua não aceitação ou ainda, a não disponibilização das informações solicitadas, pode impedir a prestação de tais serviços. Ao utilizar qualquer Site, Aplicativo ou Dispositivo da PREVCOM, considera-se que o usuário/cliente aceitou esta Política. Se não aceitar os termos estabelecidos na presente Política, não deverá utilizar Sites, Aplicativos ou Dispositivos.

Ressaltamos que novos serviços online, disponibilizados pela Fundação, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

4.4. CONCEITUAÇÃO – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para o fornecimento dos serviços, a Fundação adota recursos avançados visando a proteção dos dados pessoais dos usuários. A categoria de dados pessoais que podem ser tratados pela PREVCOM para atendimento das finalidades legais ou contratuais decorrente de relação estabelecida, incluem, mas não se limitam: nome completo do cliente/usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, número de cartão de crédito, situação financeira, patrimonial, , preferências e padrões de acesso ("dados pessoais") , os quais não são divulgados pela Fundação, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas neste documento.

Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas, utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Finalidades para as quais a PREVECOM pode tratar os dados pessoais:

Caso o usuário decida fornecer seus dados pessoais, tal ato implicará em expressa autorização para que tais informações sejam utilizadas para as seguintes finalidades, em particular, na medida permitida pela Lei:

- o fornecimento dos serviços, com o propósito definido em contrato de prestação de serviços assinado ou de procedimentos preliminares relacionados a um contrato, bem como para que tais informações sejam arquivadas.
- para monitorizar, adaptar, atualizar, proteger e melhorar os serviços que oferecemos.
- para verificar a identidade do titular e garantir a segurança dos seus dados pessoais no sentido de assegurar a sua correta identificação.
- para responder aos seus pedidos e necessidades de apoio.
- para entender a forma como as pessoas utilizam coletivamente os recursos de um site, aplicativo ou dispositivo (ou veículo associado).
- para administrar conteúdo, promoções, questionários ou outros recursos de um Site, Aplicativo ou Dispositivo.
- para lhe enviar comunicações sobre a administração das suas contas e das funcionalidades de um Site, Aplicativo ou Dispositivo.
- para o informar sobre alterações de um Site, Aplicativo ou Dispositivo.
- para realizar análises de tendências e análise financeira para a execução de um contrato ou contrato futuro.
- para dar efeito aos seus direitos legais e aos seus direitos no âmbito da presente Política.
- para proteção contra fraude, roubo de identidade e outras atividades ilegais no cumprimento da relação estabelecida, seja no âmbito comercial ou já contratual.
- para estabelecer ou exercer os direitos legais da PREVCOM ou defender reivindicações legais.
- para cumprir as Leis Aplicáveis e as nossas outras políticas aplicáveis.

Uma vez provido dos dados pessoais do usuário/cliente, a Fundação poderá utilizar os dados para o fim de entrar em contato com o usuário/cliente para fornecer informações, direcionadas por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Fundação, seus produtos e serviços que possam ser do seu interesse.

Entretanto, fica reservado ao usuário/cliente o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar a Fundação por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em recebê-las, inclusive por e-mail, hipótese em que a Fundação interromperá tais serviços e informações no menor tempo possível, ou ainda por meio do nosso Encarregado, conforme e-mail descrito no item "Dados de Contato" desta política.

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

Proteção dos dados pessoais

Para que as atividades de tratamento de dados pessoais ocorram da maneira correta, nos termos pretendidos pela PREVCOM e conforme a lei de proteção de dados pessoais, os colaboradores e terceiros envolvidos no tratamento de dados pessoais devem:

- Tratar somente os dados necessários para o cumprimento da finalidade pretendida.
- Garantir o cumprimento dos direitos dos titulares.
- Ser transparente sobre suas atividades de tratamento de dados pessoais para com os titulares dos dados.
- Tratar os dados com ética e respeito ao titular, sem fins discriminatórios ou ilícitos.
- Implementar práticas adequadas de tratamento de dados e medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais e proteger contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.
- Consultar ou o Encarregado de Dados ou o comitê de privacidade em caso de dúvidas sobre o tratamento de dados.
- Reportar ao Encarregado de dados qualquer suspeita de violação de dados pessoais.
- Coletar, utilizar, armazenar, compartilhar e descartar dados pessoais de acordo com nossas políticas e procedimentos.

A Internet não é, por si só, um ambiente seguro e não podemos fornecer uma garantia absoluta de que os seus dados pessoais transferidos pela Internet estarão sempre protegidos. A transmissão de dados pessoais pela internet é de responsabilidade do titular, que apenas deve utilizar sistemas seguros para acessar a sites, aplicativos ou dispositivos.

O titular de dados é responsável por manter as suas credenciais de acesso a cada site, aplicativo e dispositivo seguras e confidenciais. Deve alterar frequentemente as suas credenciais de acesso e deve notificar a PREVCOM imediatamente se tomar conhecimento de qualquer utilização indevida das suas credenciais de acesso e mudá-las imediatamente.

4.5. DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O acesso aos dados pessoais tratados pela PREVCOM é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações e necessário à prestação de seus serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pela PREVCOM.

A PREVCOM poderá compartilhar ou divulgar os dados pessoais que tenha recebido, concordando, desde já, o usuário com tal compartilhamento ou divulgação, nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial.
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários, operações do site, aplicativos ou dispositivos.
- aos colaboradores da PREVECOM, na medida do necessário para prestação dos serviços e cumprimento de obrigação legal.
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pelo banco a defender seus direitos e créditos.

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores.
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior.
- para instituições financeiras, para operacionalizar e facilitar pagamentos, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, revogar esta autorização.

A participação da Fundação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

4.6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

A PREVCOM, conforme finalidade definida em cada relacionamento estabelecido com o usuário e cliente, poderá utilizar instalações de tratamento de dados controlados ou operados pelos nossos prestadores de serviços terceirizados localizados em jurisdições diferentes da jurisdição em que os seus dados pessoais foram originalmente recolhidos. Especificamente, o conteúdo e os recursos de um Site, aplicativo ou Dispositivo podem ser fornecidos por meio de servidores localizados fora da sua jurisdição (incluindo, entre outros, servidores localizados nos Estados Unidos). Os dados pessoais podem ser transferidos e tratados utilizando esses servidores como parte da operação de um Site, aplicativo ou Dispositivo ou em associação a qualquer uma das finalidades de tratamento indicadas na presente Política, sempre em conformidade com as disposições das Leis Aplicáveis. Essas transferências são necessárias para fornecer os nossos produtos e serviços de forma eficiente e eficaz. Ao fornecer dados pessoais à PREVCOM no âmbito da presente Política de Privacidade, o usuário reconhece que os seus dados pessoais podem ser transferidos para locais fora da sua jurisdição. Se não quiser que os seus dados pessoais sejam transferidos para outras jurisdições, não forneça os seus dados pessoais à PREVCOM nem utilize Sites, Aplicativos ou Dispositivos.

Se transferirmos os seus dados pessoais para outros países, a transferência será realizada sempre respeitando essa Política, as cláusulas contratuais ajustadas entre as Partes e a LGPD. A PREVCOM, dentro do seu conhecimento, transferirá os dados apenas para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado e sempre de acordo com as cláusulas contratuais específicas ajustadas entre as Partes, se for o caso.

4.7. EXTENSÃO DOS EFEITOS

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente aos dados pessoais, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas a PREVCOM, pelo usuário para a utilização de seus produtos e serviços.

Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a outro serviço que não os disponibilizados pela PREVCOM, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao site da Fundação, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de alguma forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela Fundação.

Nesse sentido, alertarmos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela PREVCOM ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a Fundação, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venham a ser violados pelos referidos sites.

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

4.8. DIREITOS AUTORAIS

A PREVCOM assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos autorais, marcas e patentes, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso da Fundação.

A PREVCOM não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

4.9. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A PREVCOM encerrará o tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- quando a finalidade foi alcançada ou os dados deixaram de ser necessários conforme essa Política.
- quando o prazo necessário para o tratamento for alcançado.
- quando o usuário solicitar a exclusão dos Dados.
- por determinação da autoridade nacional de proteção de dados ou outra autoridade legalmente constituída.

O usuário tem ciência de que, mesmo após o término do tratamento de dados, a PREVCOM poderá manter os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- transferência à terceiros, quando o caso.
- uso anonimizado pela PREVCOM.

4.10. DADOS DE CONTATO

Se o usuário tiver qualquer dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade, nossas práticas de coleta e uso de dados pessoais, ou sobre uma possível violação de dados pessoais ou privacidade, entre em contato com a PREVCOM, por meio do seguinte e-mail: privacidade.prevcom@sp.gov.br.

Se o usuário nos contatar, tentaremos investigar e resolver cada questão ou reclamação no prazo de 15 dias ou em qualquer outro período exigido pelas leis aplicáveis.

4.11. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, SP, comarca da Capital, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que utilização de serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

4.12. DISPOSITIVOS MÓVEIS

Para utilização do app da PREVCOM são obrigatórios três tipos de autorizações, descritas abaixo:

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

1. Localização. Necessário para envio de pushes personalizados e funcionamento do localizador de agências. A Fundação pode usar a sua localização para prevenção a fraudes.
2. Telefone (fazer e gerenciar chamadas telefônicas). Necessário para identificação do dispositivo. A Fundação armazena o nome do telefone e seu ID (IMEI), apenas para conseguir realizar o processo de desbloqueio para a realização de transações financeiras. Essas informações não são compartilhadas com terceiros.
3. Acessar fotos, mídias e arquivos do seu dispositivo. Necessário para criação dos comprovantes ao final da transação e selecionar foto na galeria para inclusão de foto de perfil. Nenhuma informação do seu celular é lida ou armazenada pela PREVCOM.

4.13. POLÍTICA DE COOKIES

Para oferecer a melhor experiência durante a navegação em nosso site e na internet, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar - entre a PREVCOM e outros parceiros - informações de sua navegação, para:

- garantir maior segurança durante a sua navegação;
- aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- responder suas dúvidas e solicitações;
- realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

A qualquer momento o usuário pode ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os mesmos estiverem acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

O uso de cookies, arquivos criados pelos websites que, enquanto se navega na internet, são armazenados no navegador do usuário e ajudam a personalizar seu acesso, permite as seguintes vantagens:

- mais segurança durante a sua navegação;
- melhor usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos canais digitais;
- recebe informações e anúncios mais assertivos e relevantes às suas necessidades e interesses;
- participação em pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento para melhorar nossos produtos e serviços.

Os cookies podem ser desativados por meio das preferências do navegador. A navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

Caso a opção do usuário de configuração seja recusar cookies tal ferramenta será desabilitada durante a sua navegação. Caso o usuário aceite ou não configure seu navegador na forma como aqui descrito, entenderemos que você concordou com a execução de cookies conforme descrito nesta Política.

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

4.14. DESCRIÇÃO DOS COOKIES NO SITE DA PREVCOM

ASP.NET SESSION ID: Serviço de sessão do ASP.NET MVC (Linguagem de desenvolvimento do site) para identificação do usuário randômica, não utilizado pela PREVCOM, porém presente em todas as aplicações nesta linguagem.

GOOGLE ANALYTICS: Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “Cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. A PREVCOM salienta que o Google Analytics foi ampliado no sítio eletrônico PREVCOM para incluir o código “gat._anonymizeIp ()” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do USUÁRIO/PARTICIPANTE é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado. A Google usa esta informação em nome da PREVCOM para analisar a utilização do USUÁRIOS do sítio eletrônico da PREVCOM, a fim de compilar relatórios sobre atividades do site e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e uso da Internet para o operador do site. O endereço IP transmitido para o Google Analytics pelo navegador do USUÁRIO/PARTICIPANTE não está consolidado com outros dados da Google. O USUÁRIO/PARTICIPANTE poderá impedir o armazenamento de Cookies por meio da definição adequada do software de navegação. Além disso, poderá impedir que a Google grave e processe os dados gerados pelos Cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), baixando e instalando o plug-in disponível no link e informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados em <https://www.google.com/analytics/terms/br.html> ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

TWITTER PLATAFORM: Serviço de análise web do Twitter com objetivo de otimizar o compartilhamento e acesso a plataforma Twitter por meio do site da PREVCOM.

COOKIES INTERNOS DE NAVEGAÇÃO: Utilizamos cookies de sessão em nossa área restrita a fim de tornar pessoal e otimizável o acesso a mesma. São cookies que guardam a preferência do usuário em relação ao modo padrão de exibição uma vez modificada.

4.15. DADOS PESSOAIS

A PREVCOM tem como uma de suas premissas a proteção dos dados pessoais de todas as pessoas envolvidas na cadeia de atividades. O direito à privacidade é uma prioridade e pauta todas as ações e políticas da PREVCOM. Dentre as atividades abrangidas por esta política, poderá ocorrer o Tratamento/Processamento de dados pessoais, ou seja, operações realizadas com dados pessoais, tais como, a coleta, produção, utilização, acesso, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, entre outros. Desta forma, qualquer Tratamento de dados realizado deverá respeitar as disposições gerais desta Política, além dos demais documentos corporativos e políticas aplicáveis ao tema.

4.16. EXCEÇÕES

Não se aplica.

Título: BIBLIOTECA DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
Emitido por:	COMISSÃO CONSULTIVA DE MUDANÇAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE	Código Instrumento V-001	Revisão 03	Data de Emissão 01/12/2020

4.17. REFERÊNCIAS

- Código de Ética de PREVCOM
- Política de Segurança da Informação da PREVCOM
- ISO/IEC 27701:2019
- Proteção de dados pessoais em conformidade com a Lei Brasileira 13.709/2018