

Relatório de Ouvidoria

Secretaria de Orçamento e Gestão

SP-PREVCOM

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

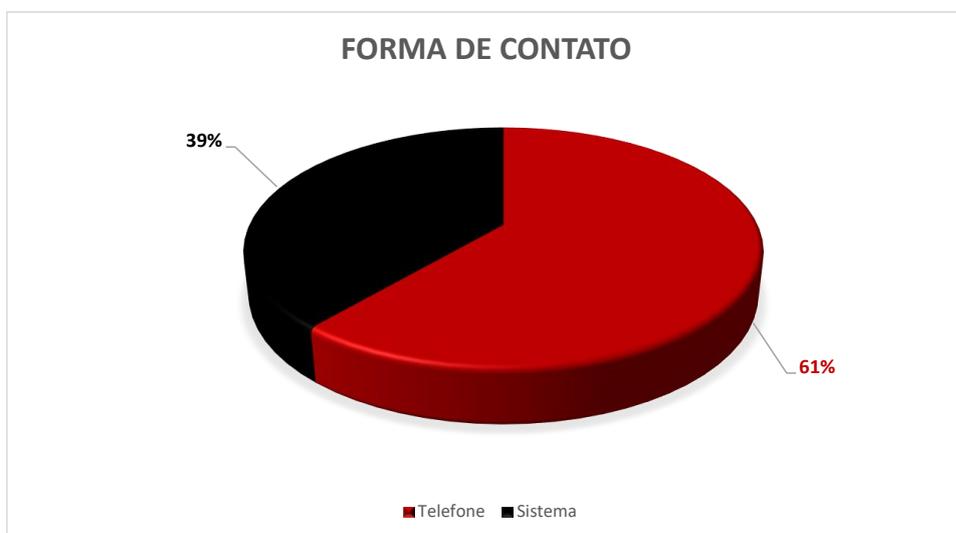
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Reclamação	64
Informação	33
Elogio	1
Total	98



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Telefone	Sistema	Total
Reclamação	37	27	64
Solicitação de Informação	22	11	33
Elogio	1	0	1
Total	60	38	98



RECLAMAÇÃO

TEMA	Benef Risco	Autop.	Cancel.	Adesao Aut.	Resgate	area restrita	SPPREV	Aposent	Portab.	Pagto Facult	Total
	13	1	9	3	16	8	9	3	1	1	64

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO

TEMA	Resgate	area restrita	Benef Risco	Autop.	Aposent	SPPREV	Pensao	Total
	7	6	6	3	3	7	1	33

Elogio

TEMA	Atendimento	Total
	1	1

CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Em Análise / Andamento	Encaminhada a outro Órgão - *	Total
Reclamação	53	2	10	65
Solicitação de Informação	28	0	4	32
Elogio	1	0	0	1
Total	82	2	14	98

