



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA**  
Comissão de Centralização das Informações do Estado de São Paulo

**Formulário para Relatório Semestral**

**Período: 01/07/2016 a 31/12/2016**

<b>Secretaria:</b>	Secretaria da Fazenda
<b>Órgão / Unidade:</b>	SP-PREVCOM

**1. Tema Geral**

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>PREVCOM</b>
Acesso	74
Taxa / Pagamento	0
Competência outro órgão	2
Elogio	1
Sugestão	0
Reclamação	0
Em análise	0
<b>Total</b>	<b>77</b>

**2. Forma de Contato/Quantidade**

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Presencial</b>	<b>Telefone</b>	<b>Email</b>	<b>Carta</b>	<b>Fax</b>	<b>Sistema Ouvidorias</b>	<b>Total</b>
Acesso	0	9	65	0	0	0	74
Taxa / Pagamento	0	0	0	0	0	0	0
Competência outro órgão	0	0	2	0	0	0	2
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0
Em Analise	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77</b>



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA**  
Comissão de Centralização das Informações do Estado de São Paulo

**3. Conclusão das Manifestações/Quantidade**

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Solucionada</b>	<b>Parcialmente</b>	<b>Encerrada</b>	<b>Improcedente</b>	<b>outro órgão</b>	<b>em análise</b>	<b>total</b>
Acesso	74	0	0	0	2	0	76
Taxa / Pagamento	0	0	0	0	0	0	0
Competência outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	1	0	0	0	0	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0
Em análise							
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>77</b>