

Relatório de Ouvidoria

Secretaria de Orçamento e Gestão
SP-PREVCOM
Período: 01.01.24 A 30.06.2024

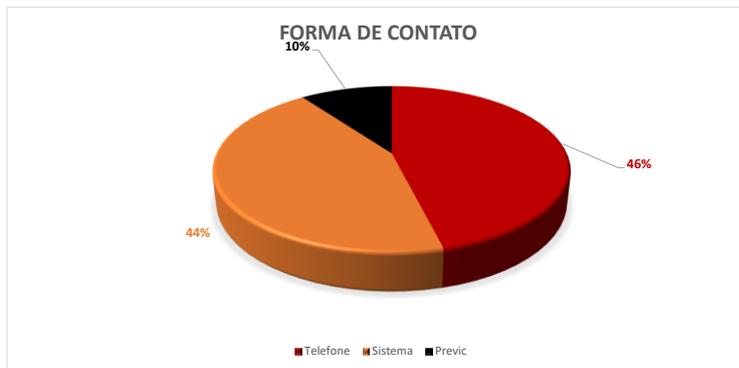
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Reclamação	174
Informação	6
Total	180



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Telefone	Sistema	Previc	Total
Reclamação	78	78	18	174
Solicitação de Informação	5	1	0	6
Total	83	79	18	180



RECLAMAÇÃO

TEMA	Area Restrita	Pensao	Imposto de Renda	Portab.	Benef de Risco	Regulariz. Plano	Autopat.	Resgate Parcial	Resgate	SPPREV	Cancel.	Ressarc. Ades aut	Emprestim o	Aposent	Total
	15	9	16	3	18	7	10	9	9	26	2	3	25	4	156

Informação

TEMA	Area Restrit	Autopat	Benef de Risco	Imposto de Renda	Total
	2	1	1	2	6

PREVIC

TEMA	Ressarc. Ades . Aut	Pensao	Imposto de Renda	Total
	11	1	6	18

CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Em Análise	Encaminhada outro órgão	Total
Reclamação	151	0	26	177
Solicitação de Informação	3	0	0	3
Total	154	0	26	180

