

Relatório - Manifestação

Secretaria da Fazenda

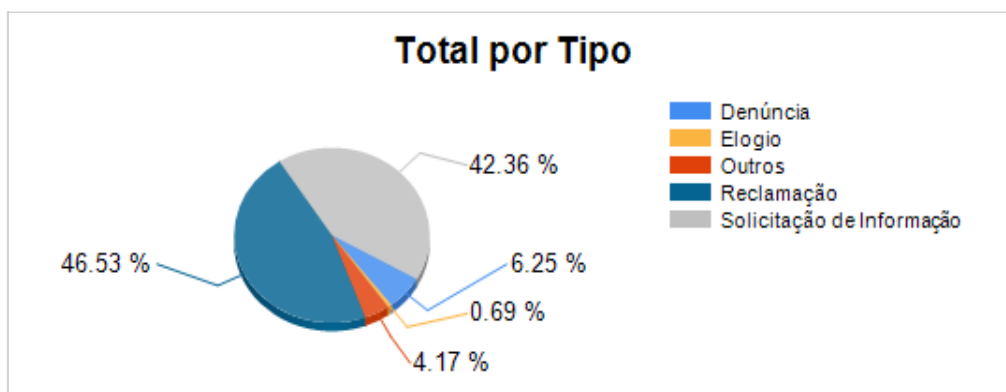
SP - PREVCOM

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Secretaria da Fazenda

Tipo de Manifestação

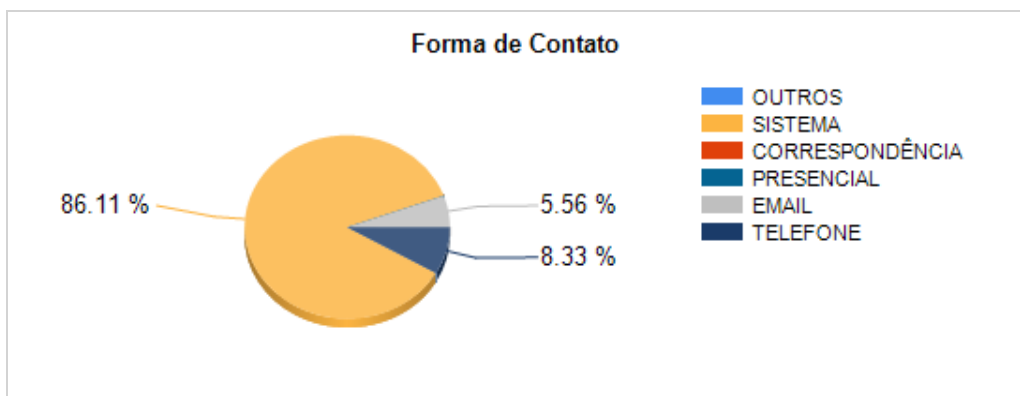
Tipo	Quantidade
Denúncia	9
Elogio	1
Outros	6
Reclamação	67
Solicitação de Informação	61
Total:	144



Forma de Contato

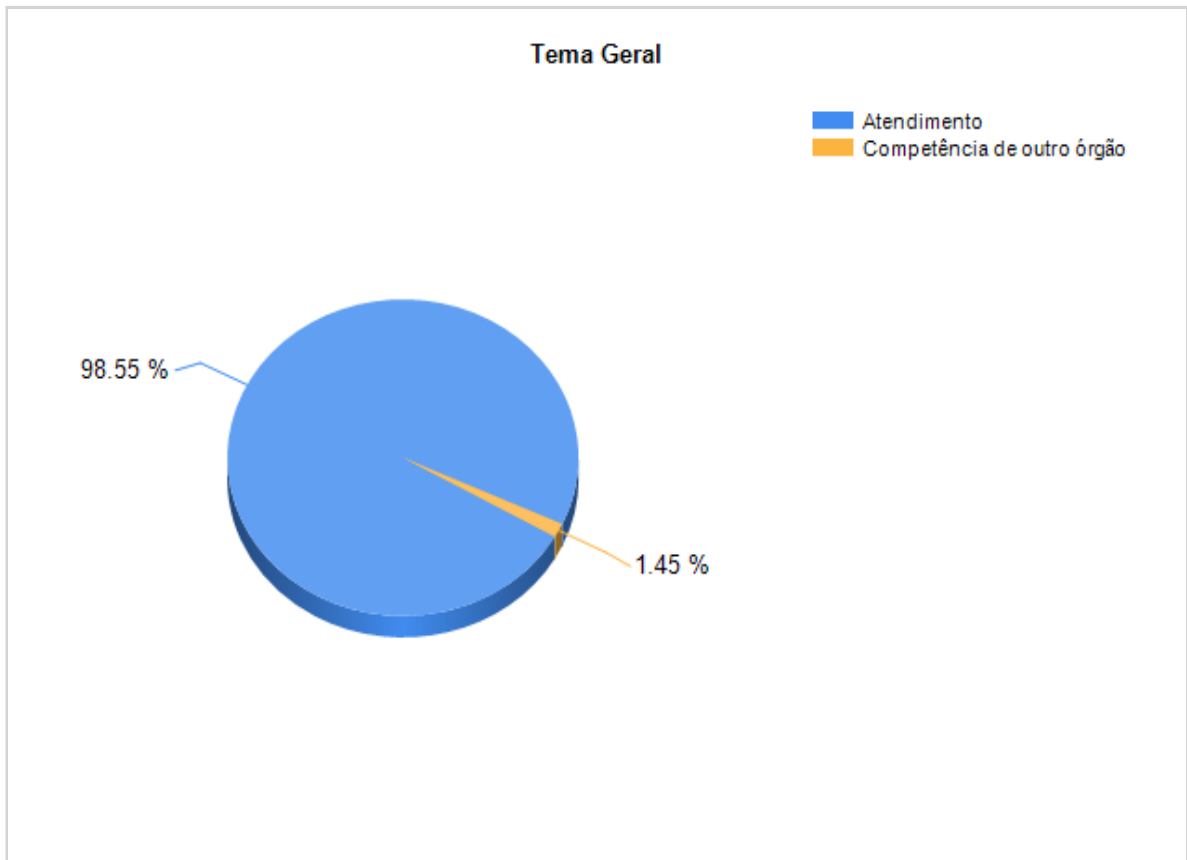
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	9	0	9
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	1	0	5	0	6
Reclamação	0	9	2	0	56	0	67

Solicitação de Informação	0	3	5	0	53	0	61
Total	0	12	8	0	124	0	144



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	2	21	45	0	68
Competência de outro órgão	0	0	0	0	1	0	1
Total	0	0	2	21	46	0	69



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	9	0	9
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	2	0	4	0	6
Reclamação	10	0	11	0	46	0	67
Solicitação de Informação	8	0	38	0	15	0	61
Total	18	0	51	0	75	0	144

