

Relatório - Manifestação

Secretaria da Fazenda e Planejamento

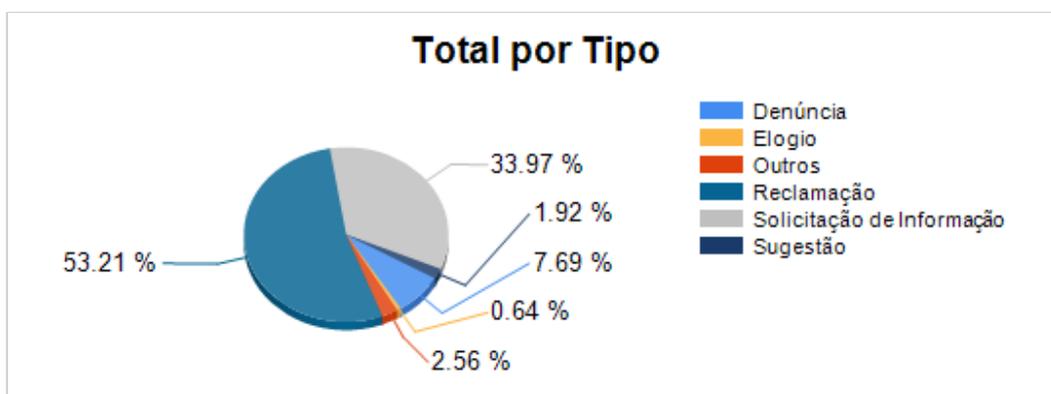
SP - PREVCOM

Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Secretaria da Fazenda e Planejamento

Tipo de Manifestação

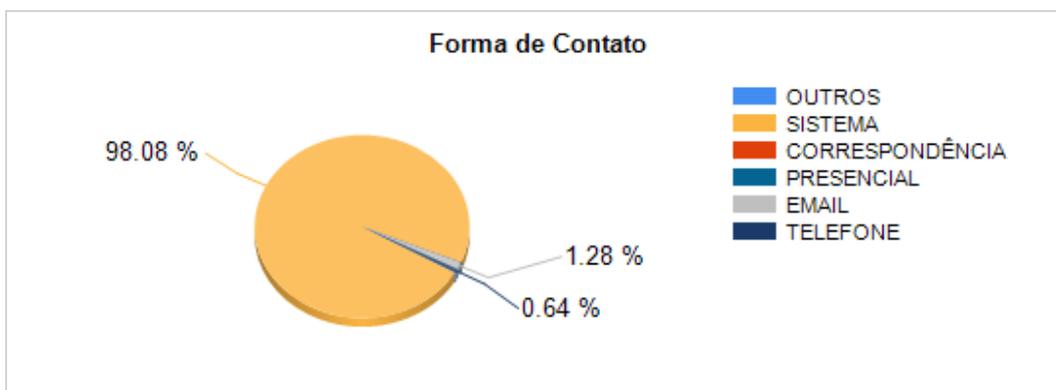
Tipo	Quantidade
Denúncia	12
Elogio	1
Outros	4
Reclamação	83
Solicitação de Informação	53
Sugestão	3
Total:	156



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	12	0	12
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	4	0	4

Reclamação	0	1	1	0	81	0	83
Solicitação de Informação	0	0	1	0	52	0	53
Sugestão	0	0	0	0	3	0	3
Total	0	1	2	0	153	0	156



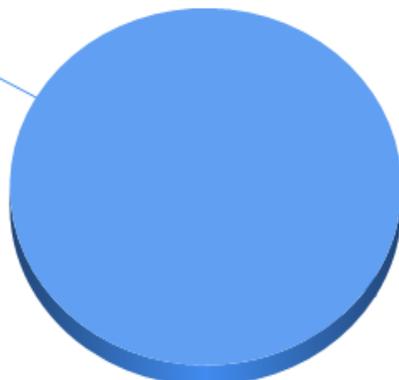
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	6	41	2	49
Total	0	0	0	6	41	2	49

Tema Geral

■ Atendimento

100.00 %



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em	Total
Denúncia	0	0	0	0	12	0	12
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	4	0	4
Reclamação	3	0	3	0	73	4	83
Solicitação de Informação	3	0	38	0	12	0	53
Sugestão	0	0	2	0	1	0	3
Total	6	0	43	0	103	4	156

Conclusão

