

Relatório - Manifestação

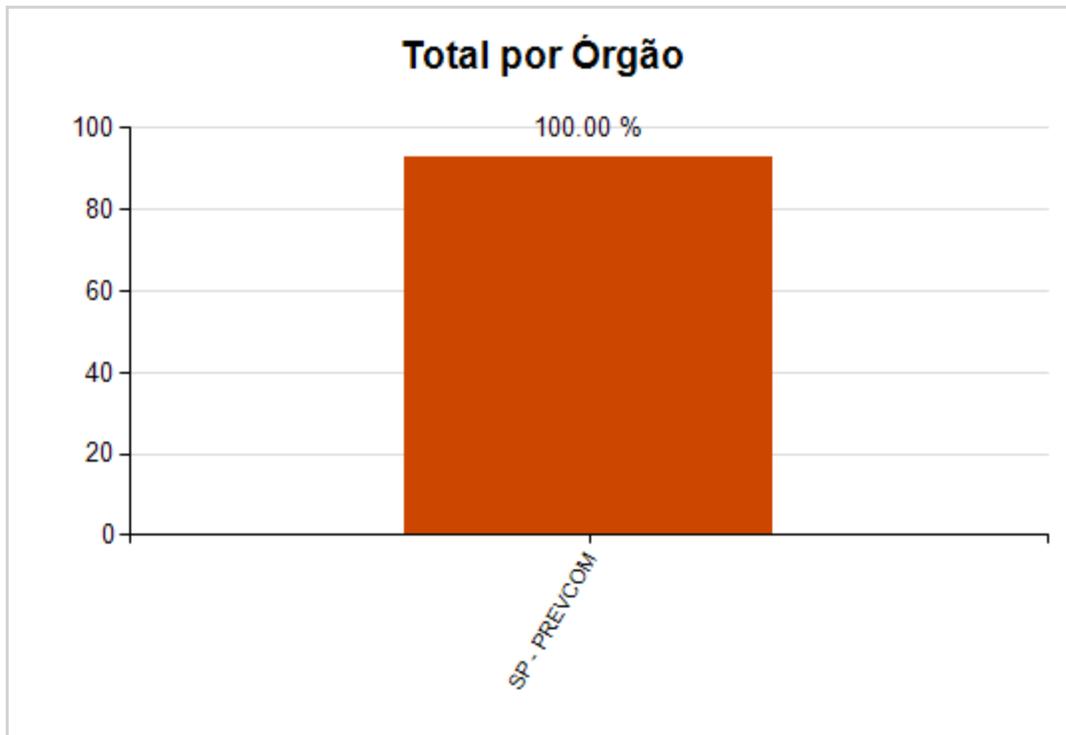
Secretaria de Orçamento e Gestão

SP - PREVCOM

Período: 01/06/2021 a 31/12/2021

Secretaria de Orçamento e Gestão

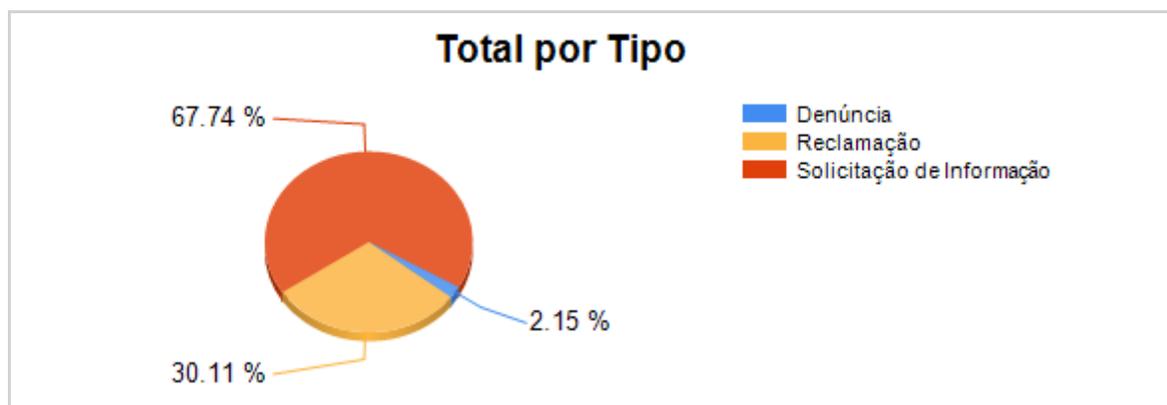
| ÓRGÃOS | | Quantidade |
|--------|--------------|------------|
| 1 | SP - PREVCOM | 93 |
| Total: | | 93 |



Tipo de Manifestação

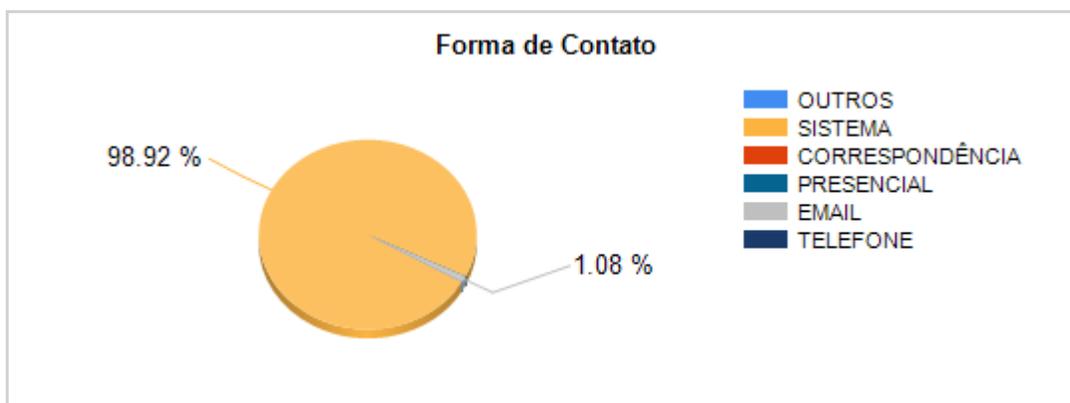
| Tipo | Quantidade |
|----------|------------|
| Denúncia | 2 |

| | |
|---------------------------|----|
| Reclamação | 28 |
| Solicitação de Informação | 63 |
| Total: | 93 |



Forma de Contato

| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|---------------------------|------------|----------|-------|-----------------|---------|--------|-------|
| Denúncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Reclamação | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 28 |
| Solicitação de Informação | 0 | 0 | 1 | 0 | 62 | 0 | 63 |
| Total | 0 | 0 | 1 | 0 | 92 | 0 | 93 |

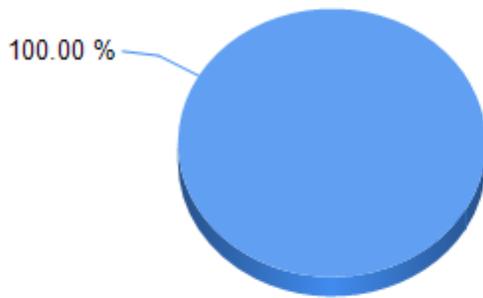


Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|-------------|----------|--------|-------|------------|------------|----------|-------|
| Atendimento | 0 | 0 | 0 | 1 | 59 | 0 | 60 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 1 | 59 | 0 | 60 |

Tema Geral

■ Atendimento



Conclusão

| Tipo de Manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro Órgão | Em andamento ou Em Análise | Total |
|---------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|----------------------------|-------|
| Denúncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Reclamação | 0 | 0 | 1 | 0 | 25 | 2 | 28 |
| Solicitação de Informação | 21 | 0 | 38 | 0 | 4 | 0 | 63 |
| Total | 21 | 0 | 39 | 0 | 31 | 2 | 93 |

Conclusão

