

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Secretaria de Orçamento e Gestão

SP - PREVCOM

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

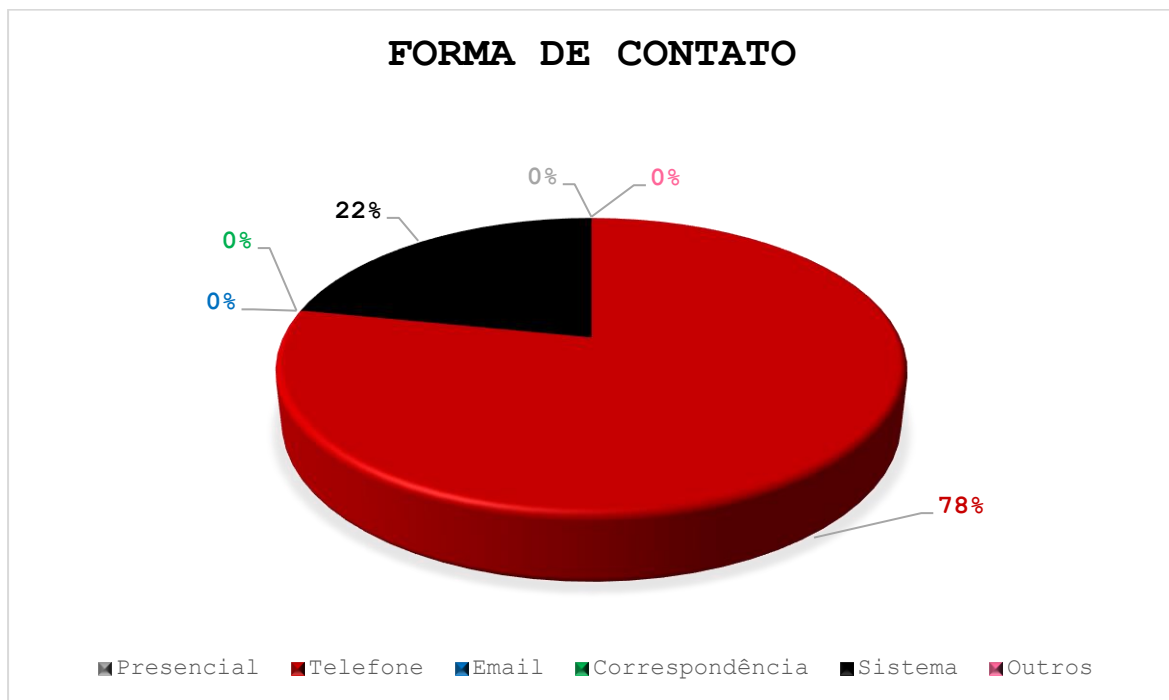
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Reclamação	119
Informação	113
Elogio	2
Sugestão	1
Total:	235



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação		93			26		119
Solicitação de Informação		73			40		113
Elogio		1			1		2
Sugestão		1			0		1
Total		168			67		235



Reclamação										
TEMA	Resgate	Portabilidade	Benef. Risco	Autopatrocínio	Senha Acesso	Informe Rend.	Reaj Teto	SPPREV	Aposent.	TOTAL
	10	3	45	6	10	12	13	19	1	119

Informação										
TEMA	Resgate	Portabilidade	Benef. Risco	Autopatrocínio	Senha Acesso	Informe Rend.	Reaj. Teto	SPPREV	Aposent.	TOTAL
	12	5	28	6	12	8	12	28	2	113

Elogio			
TEMA	Benefício de Risco	Atendimento	TOTAL
	1	1	2

Sugestão		
TEMA	Teto INSS	TOTAL
	1	1

Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Em análise/andamento	Encaminhada a outro Órgão *	
Reclamação	99	1	19	
Solicitação de Informação	85		28	
Elogio	2			
Sugestão	1	0	0	
Total	187	1	47	235

*Encaminhada à SPPREV

